



CHILL, SAND AND SUN  
*Sur la*  
**Plage**  
ÇA SE PASSE

Office de Tourisme de l'Ouest

---

STRATÉGIE  
COMMUNICATION  
/  
MARKETING

---



Office de Tourisme  
de l'Ouest

[www.ouest-lareunion.com](http://www.ouest-lareunion.com)

An underwater photograph of a coral reef. The coral is primarily yellow and orange, with some green patches. A large, semi-transparent yellow circle is overlaid on the center of the image, containing white text. The background is dark blue/black, suggesting deep water.

L'ÉVÉNEMENT  
PHARE  
DU MONDE  
BLEU  
RÉUNIONNAIS

# Le Festival de l'Image Sous-Marine & des Activités Nautiques

Un rendez-vous incontournable, 5<sup>e</sup> édition –  
PROMOTION ET PÉDAGOGIE pour les Réunionnais et les touristes

## Un partenariat avec tous les acteurs de la mer :

Le Cluster maritime / La marine Nationale  
Les prestataires d'activités nautiques  
Les sociétés de pêche industrielle (ex : SAPMER)  
Tous les métiers de la mer représentés  
Les associations de protection (Abyss, Globice, la Réserve ...)

## Un aspect pédagogique fort

concours régional lancé avec le Rectorat auprès des enfants d'écoles primaires et des collèges/  
Récompenser les enfants (le dessin primé est l'affiche du Festival) – Co-organisation avec la CCSTI Sciences Réunion – projection pour les scolaires.

## Une mise en réseau de tous les prestataires d'activités nautiques + activités de pleine nature (parapente)

Plus de 20 activités mises en avant avec des offres ou des gratuités



5<sup>e</sup> édition

Début Juin 2019



Une promotion régionale voire nationale

Un large plan média régional / diffusion du film gagnant sur TF1 / présentation au salon de la plongée à Paris / retombées dans la presse spécialisée



An underwater scene featuring a group of dolphins swimming in the foreground and a shark swimming in the background. The water is clear and blue. The text is overlaid on a large teal circle in the center of the image.

DES EXPÉRIENCES  
À VIVRE  
TOUTE L'ANNÉE

# Les ZARLOR : Les circuits et produits touristiques de l'Ouest

ZARLOR = LES TRÉSORS DE L'OUEST  
DES EXPÉRIENCES À VIVRE POUR  
DÉCOUVRIR OU (RE)DÉCOUVRIR L'OUEST

## Pourquoi ZARLOR ?

### 1/ Piraterie / histoire

Ce mot vient des jarres d'or (en créole Zarlör) dans lesquelles les pirates cachaient leur trésor.

L'Ouest est le berceau de La Réunion, les pirates ont été nombreux à parcourir ses côtes et ses rivages, des chercheurs d'or ont parcouru ses terres à la quête des trésors cachés.

### 2/ Richesse du territoire Ouest.

L'Ouest est le condensé de La Réunion :

Ses paysages y sont très variés (dont une partie est classée au patrimoine de l'Unesco) - Cirque de Mafate, forêts de bois de couleur, savane, plages ...

Ses activités y sont nombreuses : 95% des activités de loisirs présentement à La Réunion se pratiquent sur le territoire Ouest

Son patrimoine historique et culturel est incontournable (berceau de La Réunion)

**Les Zarlör de l'Ouest représentent ainsi tous ces trésors, que l'Office de Tourisme de l'Ouest promeut sous un éclairage différent.**



44€

tarif adulte

20€

tarif enfant

8 - 10 ans

Balade + plantation  
pour les tortues  
déjeuner + 1 entrée  
à Kélonia

MARCHEURS  
DÉBUTANTS

Randos guidées par nos  
éclaireurs, dans les Hauts,  
dans Mafate mais également  
sur le littoral / Relier  
l'ensemble du territoire

Vous endosserez ensuite le costume du « pirate repenté ». Les pirates, comme tous les navigateurs, ont décimés il y a fort longtemps les tortues marines. Vous pouvez les aider à revenir, en replantant les espèces végétales, indispensables à leur retour sur les côtes de La Réunion !

Puis en bon pirate que vous serez, vous vous attablerez avec vos compagnons pour un bon déjeuner.



# Les ZARLOR : Les circuits et produits touristiques de l'Ouest

## À QUI S'ADRESSE CES ZARLOR ?

Aux chercheurs d'or des temps modernes !

Ils s'adressent à toutes les personnes qui sont curieuses, qui n'ont pas forcément beaucoup de temps à consacrer à leurs loisirs mais qui souhaitent être dépaysées à quelques pas de chez elles et découvrir, sous un éclairage différent, l'environnement qui les entoure.

En famille, entre amis, en couple, en solo : les Zarlors répondront à toutes les attentes.

Notre cible est principalement les personnes qui ont déjà un budget loisir.

**= 85% de nos clients depuis 5 ans sont les Réunionnais.**

Des Zarlors mettant en « l'er » les activités de pleine nature et les prestataires du littoral



Zarlors

**Z détente** **ESPRIT FAMILLE**

## Paddle & kayak dans le lagon

Le lagon de La Réunion est un joyau de l'Océan Indien.

Trois façons de profiter pleinement du lagon :

**Pack 1 : Paddle**  
Balade libre de 1h + déjeuner  
Tarif : 30€ adulte / 18€ enfant (de 8 à 11 ans)

**Pack 2 : Kayak Transparent Bi-Place**  
Balade libre de 1 heure + Déjeuner  
Tarifs : 32€ adulte / 20€ enfant de 5 à 10 ans / 11€ enfant de 1 à 4 ans / option : 8€ location d'une GoPro

**Pack 3 : Kayak après coucher de soleil**  
Balade encadrée de 1H30 + Photos et vidéos + apéro les pieds dans le sable face au lagon  
Tarif unique : 41€/personne

Nous vous proposons de le découvrir de trois manières originales et ludiques, en paddle et/ou en kayak transparent, accompagné d'un moniteur, qui vous expliquera la vie dans le lagon, ou en version libre.

Cette découverte sera suivie, pour le pack 1 et le pack 2, d'un déjeuner équilibré et sain, pied dans l'eau, comprenant :

Un planteur maison ou un cocktail de fruits frais Plat : Filet de poisson retour de pêche, quinoa bio et légumes du moment, sauce combava ou Bouddha bowl (végan et sans gluten) ou carpaccio de bœuf, pesto, oignon, pignon de pin, Padano, frite maison et salade mélangée  
Dessert : Carpaccio d'ananas et sa boule de sorbet citron et miel péi ou café goumand (les autres boissons ne sont pas comprises dans le prix).  
Un menu enfant est également proposé.

# Les ZARLOR : Les circuits et produits touristiques de l'Ouest

DES CIRCUITS CULTURELS : histoire des villes ludiques avec nos éclaireurs, dont le discours est complété par un circuit sur l'application « Baludik », le circuit pour Smartphone.

**Cibler les familles réunionnaises / transmission parent – enfant de l'Histoire de La Réunion**



**SAINT PAUL**  
*« Sur les traces des Premiers Habitants »*

Saint-Paul est le berceau du peuplement et la baie du meilleur ancrage. Abrisée des Alizés, la côte Ouest a toujours été la plus hospitalière. Notre éclaireur vous fera traverser trois siècles d'histoires.

Vous découvrirez Saint-Paul, à travers son centre historique, son cimetière marin, ses vestiges de la gare du chemin de fer ...

tous les vendredis matins de 9h à 11h

**SAINT LEU**  
*« De Boucan Laleu à Kartier 3 lettres »*

Vous découvrirez le centre-ville de Saint-Leu à travers différents thèmes : Les monuments historiques, la révolution des esclaves, les mystères religieux, l'invasion anglaise, le café ...

Notre éclaireur vous emmènera sur les traces de la compagnie des Indes, qui bordent la place de la Mairie, ou encore celle de l'ancienne gare de chemin de fer et du port, qui contribua chacun à leur manière au développement de la ville.

tous les mercredis après-midi de 14h30 à 16h30

ESPRIT FAMILLE



## TROIS-BASSINS

*« Nature et terroir »*

Ce circuit culturel urbain vous permettra de découvrir ce village souvent méconnu à travers mille et une anecdotes dont notre éclaireur à le secret. Vous arpentez la partie haute de Trois-Bassins, là où bat son cœur et où se plongent ses racines et vous rencontrerez ses habitants et ses artisans.

tous les 2<sup>es</sup> et 4<sup>es</sup> samedis du mois de 9h à 11h

## LE PORT

*« Sur les traces des pionniers du désert »*

Le Port comme vous ne l'avez jamais vu ! Ville emblématique de la conquête de l'Ouest, le Port s'est construite sur une plaine de galets. Fruit du labeur de véritables « pionniers du désert », comme Léon de Lépervanche, le docteur Renaudière de Vaux, elle regorge de repères historiques trop souvent ignorés.

tous les 2<sup>es</sup> et 4<sup>es</sup> mercredis du mois de 9h à 11h

## LA POSSESSION

*« Sur les traces des travailleurs engagés »*

Le Lazaret de la Grande Chaloupe est un lieu de quarantaine des engagés. En 1860, l'administration coloniale met en place un dispositif pour éviter que les maladies comme la peste, le choléra, la variole, ... ne déciment la population. Les Lazarets sont donc créés. Découvrez à travers ce circuit, l'histoire de ces travailleurs engagés et leurs us et coutumes.

tous les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>es</sup> mercredis du mois de 9h à 11h

The background is a stylized illustration. On the left, a person wearing a wide-brimmed hat and a backpack is walking. To the right, there are several trees, including a large, dark tree with a thick trunk and a smaller, lighter tree. A bright yellow sun is visible in the upper left. The entire scene is overlaid with several overlapping circles in various shades of green. The text is centered within one of these green circles.

UNE LIGNE  
IDENTITAIRE

=

UNE POSITION  
FORTE DU  
TERRITOIRE

# Ligne identitaire forte

Trois lignes : pour promouvoir le territoire, en vente exclusive au BIT de Stgilles  
Artiste locale saint-pauloise + tissus bio + marquage bio fait à Stleu



**SUR LA PLAGE**  
Île de la Réunion



**CAP À L'OUEST**  
Île de la Réunion



Shop le style  
**QUEST RÉUNION**

100% local • 100% unique  
Illustrations réalisées par Mélanie Chevallier, artiste Saint Pauloise  
disponible à la vente exclusivement  
à Saint Gilles-les-Bains



Office de Tourisme  
de l'Ouest

#EXPLORELAREUNION

VOTRE AVIS  
NOUS INTÉRESSE !

DÉCOUVREZ L'OUEST

VIVEZ L'OUEST

PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR DANS L'OUEST

# UNE STRATÉGIE NUMÉRIQUE FORTE

BALADE SUR LE LAGON ET DÉJEUNER LES PIEDS DANS L'EAU

J'Y COURS !

# UN SITE INTERNET COMPLET

## Magazine interactif touristique

50 000 visiteurs  
en moyenne par mois

- Une base de données mise à jour quotidiennement : tous les prestataires référencés avec une belle visibilité
- Les informations pratiques (ex : météo des plages)
- les coups de cœur de l'Office
- l'agenda
- Résa en ligne
- Une personnalisation
- Une newsletter hebdomadaire



Mesdames et messieurs, la plus grande majesté de l'océan va vous offrir un spectacle splendide !

Elle sera accompagnée par ses plus beaux assistants : dauphins, tortues, d'autres poissons tropicaux... Attention séquence émotion



Office de Tourisme de l'Ouest #EXPLORE

DÉCOUVREZ L'OUEST VIVEZ L'OUEST PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR DANS L'OUEST

Entre amis Selon mes envies

On s'éclate entre potes On marche entre potes Des grandes tablées conviviales Tous réunis sous le même toit

Mais au fait, c'est quoi l'Ouest ? Le patrimoine et moi Je me détends à la plage Je vis des moments magiques Je fais le plein de sensations Je vis pleinement la nature

servez les trésors de l'OUEST

Laissez vous guider par les éclaireurs de l'Ouest

Nos coups de cœur

Plage de l'Hermitage - La Passe

AIR 30° EAU 28°

TEMPS ENSOLEILLE - LAGON CALME - BRISE DE SUD

Plage de l'Hermitage centre

AIR 28° EAU 27°

TEMPS ENSOLEILLE - LAGON CALME - PETITE BRISE DE SUD

RÉSEAUX SOCIAUX : Fb / Insta  
ÉCRANS DYNAMIQUES  
TABLES TACTILES  
CABINES DE TÉLÉTRANSPORTATION



Des outils numériques pour toujours plus  
surprendre et faire vivre des expériences





Office de Tourisme  
de l'Ouest

#EXPLORELAREUNION

VOTRE AVIS  
NOUS INTÉRESSE !

DÉCOUVREZ L'OUEST

VIVEZ L'OUEST

PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR DANS L'OUEST

# DES ÉDITIONS

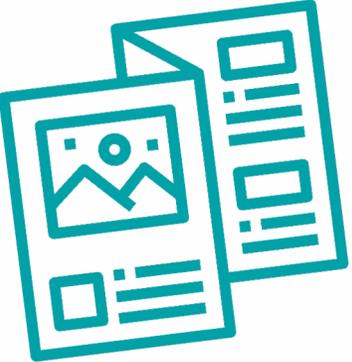
Au Lagon!

kayak + paddle

détente

BALADE SUR LE LAGON ET DÉJEUNER LES PIEDS DANS L'EAU

J'Y COURS !



ACTIONS DE

# Communication Promotion

## Des éditions :

- des cartes touristiques  
Station balnéaire / Saint-Leu / le port / Saint-Paul / Mafate
- **Des guides thématiques**  
Géranium : sur la route de Petite-France Maïdo  
Marmailles  
Océan indien
- Un magazine touristique **Vavang** dont l'Office est partenaire
- Un travail avec le réseau des Offices de Tourisme dans le cadre de la communication **Explore**
- Le **livret Zarlor**  
qui Permet de mettre en valeur des filières, des prestataires

## Des échanges Médias

Réguliers avec les médias locaux comme internationaux pour mise en avant du territoire et des prestataires. (ex Expériences Péi / Mag Grand Ouest ...)



A grayscale landscape of a mountain valley, featuring rolling hills and a dense forest in the foreground. A large, semi-transparent green circle is centered over the image, containing white text. The text is arranged in four lines, reading 'ANIMATION NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE'.

ANIMATION  
NUMÉRIQUE  
DU  
TERRITOIRE

# UN ANIMATEUR NUMERIQUE DU TERRITOIRE C'EST QUOI?

*Rôle principal :*

**Accompagner les professionnels  
du tourisme de son territoire à  
être visible sur internet.**



Office de Tourisme  
de l'Ouest

[www.ouest-lareunion.com](http://www.ouest-lareunion.com)

# L'animation numérique

3 FORMATS



**1 - LE DIAGNOSTIC FLASH**  
DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE  
INDIVIDUEL  
CHEZ LE PRESTATAIRE

Je voudrais savoir où  
j'en suis...



**2 - LES ATELIERS**  
“LES GUETALIS NUMÉRIQUES”  
EN GROUPE  
Comment améliorer  
l'image de mon activité  
sur Internet ?



**3 - ACCOMPAGNEMENT**  
PERSONNALISÉ  
CHEZ LE PRESTATAIRE  
j'ai besoin d'un suivi  
particulier



PROJET DE  
TERRITOIRE  
IRT / OT / FRT

# L' OBJECTIF...

CRÉER DE FAÇON COLLABORATIVE UN CONCEPT DIFFERENCIATEUR POUR LA DESTINATION AFIN DE RÉPONDRE AUX NOUVELLES ATTENTES



UNE NOUVELLE FAÇON DE VALORISER LA DESTINATION EN CRÉANT LE LIEN ENTRE LE MESSAGE / LA PROMESSE ET L'EXPÉRIENCE VECUE

MARKETING + OFFRE TOURISTIQUE + AMÉNAGEMENT  
=  
PROJET TERRITORIAL



# L'OUEST, "Pandore"

Chill, lumineux, pétillant

#1

## « Chill, détente »

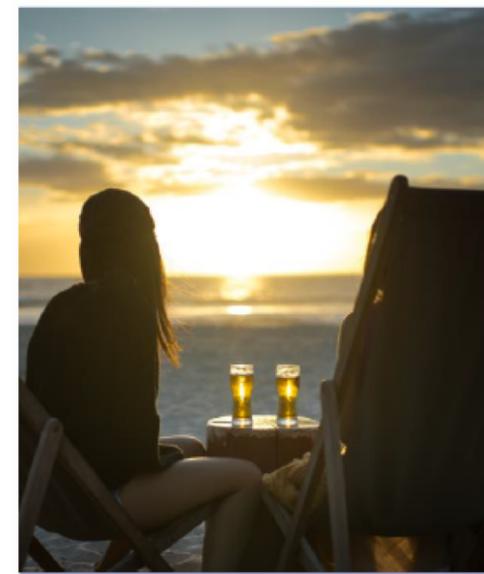
- Déjeuner pieds dans le sable à L'Uni Vert
- Massage en bord de mer à la Villa de La Plage
- Cours de Yoga sur la plage avec Angélique Carter



#2

## « La lumière du coucher du soleil »

- Coucher du soleil, cocktail à la main au Copacabana
- Balade dans la Savane avec Mathieu au coucher du Soleil



#3

## « Activités balnéaires »

- Sortie bateau et nage avec les cétacés avec Duo Océan
- Baignade, Paddle, Kayak dans le lagon



#4

## « Festivité et vie nocturne »

- Concert à La Rondavelle Saint-Leu au coucher du soleil



Merci de votre attention  
et à très vite dans l'Ouest

---

[www.ouest-lareunion.com](http://www.ouest-lareunion.com)

 [Tourisme Ouest Réunion](#)