

PORTS. Un label essentiel qui englobe communication, promotion, environnement, services du port, etc.

Qualité plaisance : « 5 anneaux » pour Cherbourg et Saint-Vaast

DANS LE CADRE de sa politique en faveur du nautisme, le Département s'est engagé dans la valorisation de ses nombreux atouts maritimes. Son plan nautisme 2017-2021 doit permettre d'améliorer et de développer les « expériences nautiques » dans la Manche, de manière transversale via les infrastructures portuaires, les services aux plaisanciers, l'accueil touristique, l'accessibilité, les sports nautiques, les événements...

Ces efforts ont été récompensés mercredi 12 décembre à l'occasion du Salon nautique de Paris : la SPL (Société publique locale) Les Ports de la Manche, présidée par le vice-président du conseil départemental Jean Morin, s'est vue remettre plusieurs distinctions.

services du port, management et ressources humaines, gestion et relation client.

En 2017, le port de Saint-Vaast-la-Hougue devenait le premier port manchois labellisé avec l'obtention de 4 anneaux. Un an plus tard, il se voit décerner le 5^e anneau (le maximum) grâce à la réalisation d'une nouvelle charte graphique et des outils de communication communs aux ports de la SPL : Saint-Vaast-la-Hougue, Portbail et Barfleur (plaquettes, cartes postales, posters, vidéos, tenues pour les agents et nouveau site web). Cette étape est la dernière avant l'obtention de la marque d'exception « Qualité Tourisme ».

La travail continue

En France, seule une vingtaine de ports (trois en Normandie) ont reçu cette distinction de 5 anneaux dont Port-Chantereyne. « Depuis quelques années, la Ville s'est lancée dans une démarche de modernisation de son port, confirme Michel Louiset, adjoint au maire de Cherbourg-en-Cotentin, en charge des ports, de la plaisance et de la



→ Remise des panonceaux par Jean-Claude Meric (au centre), vice-président de la Fédération française des ports de plaisance, à Jean Morin (debout à droite), président de la SPL Les Ports de la Manche.

filière nautique. Au-delà de l'amélioration de ses prestations, il bénéficie d'infrastructures haut de gamme avec son nouveau bureau, la place Chantereyne entièrement réaménagée et la construction, en cours, d'un bâtiment d'activi-

tés. Tout ce travail commence à porter ses fruits. »

Pour décerner ces 5 anneaux, un audit très complet est réalisé, et les avis de satisfaction des usagers sont pris en compte. Les plaisanciers sont « très attentifs à la qualité

des prestations et de l'accueil. Les labels influencent leurs choix d'escale lorsqu'ils établissent leur feuille de route », abonde Benoît Arrivé, maire de Cherbourg-en-Cotentin.

Port Chantereyne s'est engagé dans d'autres labellisations

2 anneaux

Le port de Portbail, engagé dans une démarche de qualité par la mise en œuvre en 2018 d'une feuille de route et un plan d'actions constructif et de progrès, s'est vu récompenser par l'obtention de 2 anneaux.

en France et à l'étranger. « En 2015, il a reçu le plus haut niveau d'exigence du label britannique, Gold Anchors, et arbore le Pavillon Bleu depuis 2002, pour sa démarche de développement durable exemplaire », souligne Benoît Arrivé. La Ville ne compte pas s'arrêter en si bon chemin car, selon Michel Louiset : « Nous entamerons dès 2019 la démarche pour obtenir le label Qualité Tourisme. Cette distinction est très convoitée puisqu'il s'agit de l'unique reconnaissance qualité créée par l'État dans le secteur du tourisme. »

N.L.

« Reproductions effectuées par le conseil départemental de la Manche avec l'autorisation du CFC. Les articles reproduits dans le présent panorama de presse sont des œuvres protégées et ne peuvent être diffusés ou redistribués, sous quelque forme que ce soit. Il est également interdit de télécharger ou d'exporter tout ou partie du panorama de presse sur un poste informatique en vue d'une utilisation hors connexion »

Label Odyssea : le Cotentin mise sur l'or bleu



→ « Les villes-ports de la Manche font le pari du nouvel or bleu pour plus de croissance et d'emploi dans le tourisme côtier et maritime », a déclaré Jean Morin (au centre).

LA MANCHE et plus particulièrement le Cotentin ont également été mis à l'honneur, au Salon nautique de Paris, pour leurs efforts s'inscrivant dans une démarche de croissance bleue. La contribution auprès de l'État et de l'Europe a ainsi été présentée et saluée. Une cérémonie officielle a eu lieu au Parc des expositions de la Porte de Versailles (Paris 15^e), pendant laquelle un sceau, un certificat et des drapeaux du Label européen Odyssea ont valorisé les Destinations Bleues d'Excellence du Cotentin. Les villes-ports de la Manche telles que Barfleur et

Saint-Vaast-la-Hougue, la SPL Les ports de la Manche et la Communauté d'Agglomération du Cotentin font en effet le pari du nouvel « or bleu », à savoir, la mer et les voies navigables.

Saint-Vaast et Barfleur en modèles

En s'engageant dans le modèle Odyssea Tourisme et Croissance Bleue, qui se caractérise par une mise en réseau exemplaire des destinations bleues d'avenir, les différents acteurs valorisent ainsi les métiers de la mer, la

démocratisation de l'accès à la mer, les activités aquatiques et nautiques, le patrimoine, la gastronomie, la culture et l'environnement.

La Destination Bleue d'Excellence du Cotentin va donc non seulement concrétiser un nouveau modèle économique et de solidarité sur le territoire portuaire, mais va également le développer en lien avec le territoire rural et les acteurs économiques. Elle s'engage aussi dans une coopération régionale, européenne, dans l'éthique du Conseil de l'Europe et de l'Unesco.

Karine LEGRAND